

Principes de base de la sécurité - Attitudes en matière de sécurité sur le lieu de travail

Vos objectifs:

A la fin de la leçon, vous devez expliquer de manière adéquate comment les attitudes de sécurité affectent chaque aspect du travail, et pourquoi le respect des règles de sécurité de manière constante et sans exception est la chose la plus importante pour les employés, les superviseurs et le personnel d'encadrement.

La sécurité est la priorité absolue. Aucun compromis en matière de sécurité ne sera toléré. Dès qu'un manquement à la sécurité devient apparent ou est signalé, tout doit être mis en œuvre pour ramener la sécurité à un niveau acceptable. Deux mesures destinées à toutes les personnes concernées découlent directement de ces deux principes :

- 1. La sécurité et le respect des règles nous concernent tous;**
- 2. Dès qu'un manquement à la sécurité est identifié, toute personne impliquée est tenue de le signaler immédiatement, au moins au superviseur.**

Attitudes à l'égard de la sécurité sur le lieu de travail

"**Les attitudes de sécurité** sur le lieu de travail font référence à la tendance d'un employé à répondre [soit] positivement ou négativement à un objectif, une idée, un plan, une procédure, une prévention ou une situation de sécurité." (Safeopedia) Les attitudes de sécurité influencent les actions choisies par un employé et sa réponse aux défis, aux incitations et aux récompenses sur le lieu de travail.

Les attitudes positives en matière de sécurité sur le lieu de travail sont essentielles pour un environnement de travail sans accident qui garantit une meilleure efficacité, une meilleure qualité, des économies budgétaires sur le coût des accidents, et améliore le moral des employés, les bénéfices de l'entreprise et la bonne volonté.

De même, une attitude négative en matière de sécurité au travail augmente le coût de production et le taux de rotation des employés, et réduit la sécurité, le moral, la qualité, la rentabilité et la bonne volonté des employés.

(Adapté de : <https://www.safeopedia.com/definition/721/workplace-safety-attitudes>)

Conformité en matière de sécurité

Même l'équipement de protection individuelle (EPI) le plus récent et le plus performant ne protégera pas les employés s'ils ne sont pas disposés à le porter de façon constante et conforme. La mise en place d'un système permettant de s'assurer que les employés

comprennent et respectent les exigences en matière de sécurité au travail est essentielle pour permettre à l'organisation de se conformer aux réglementations de l'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) et de se prémunir contre les risques.

Vous trouverez ci-dessous (à la page 2) quatre façons de vous assurer que les employés suivent le programme de sécurité comme prévu.

(Adapté de : <https://ohsonline.com/articles/2018/11/06/safety-compliance-4-strategies-to-get-your-employees-on-board.aspx>)

1. Une formation efficace

La formation est spécifiquement requise dans de nombreuses normes OSHA (Occupational Safety and Health Administration). Les employés doivent savoir comment se conformer aux programmes en place, et la formation est la clé pour combler le fossé entre les réglementations sur papier et celles appliquées dans la pratique.

Il est impératif d'expliquer aux employés quand ils doivent porter l'EPI, comment le porter correctement, comment le vérifier, comment le stocker et l'entretenir, et comment le jeter correctement. La démonstration de l'utilisation de l'équipement et la reproduction des procédures correctes par les employés sont plus efficaces que n'importe quel cours ou vidéo d'instruction.

La direction doit également évaluer en permanence l'efficacité du programme de formation actuel en évaluant les connaissances de ses employés et en observant (contrôlant) leurs pratiques de travail. S'il y a des lacunes, c'est le signe qu'une mise à jour ou une nouvelle formation s'impose. Il est également judicieux de reformer vos employés chaque fois qu'un nouvel équipement, de nouveaux risques ou de nouvelles tâches sont introduits dans l'environnement de travail.

2. Créez et appliquez des politiques claires

Des politiques de sécurité efficaces et clairement communiquées, assorties d'un programme disciplinaire correspondant, sont essentielles à tout programme de sécurité. Si les employés ne savent pas ce que l'on attend d'eux, ils ne peuvent pas être tenus pour responsables des erreurs qu'ils ont pu commettre.

Les politiques disciplinaires doivent être communiquées et appliquées de manière cohérente. Les programmes disciplinaires les plus efficaces ont tendance à être cumulatifs, une première infraction ou une infraction mineure entraînant une conséquence légère telle qu'un avertissement verbal, tandis qu'un manquement grave ou répété à la sécurité peut entraîner des conséquences allant jusqu'au licenciement. Les programmes disciplinaires doivent être axés sur les comportements (par exemple, le fait de ne pas porter l'EPI requis) plutôt que sur les résultats (par exemple, le fait de se blesser), de peur que les employés ne se vengent et ne revendiquent des blessures et des risques pour la sécurité.

3. Impliquer les employés

Un programme de sécurité solide est celui qui dispose de lignes de communication ouvertes entre les employés et les responsables. Si la sécurité est abordée uniquement par le biais d'un modèle fondé sur la punition, les employés peuvent hésiter à soulever des problèmes de sécurité ou à poser des questions. Et comme les employés seront les premiers à remarquer et à rencontrer les dangers, il est important qu'ils acquièrent la confiance qu'ils peuvent soulever leurs préoccupations sans crainte de représailles, faisant ainsi du lieu de travail un endroit vraiment plus sûr.

Il n'est pas difficile de considérer un collaborateur comme paresseux ou désobéissant, de tirer la sonnette d'alarme et de prendre des mesures disciplinaires. Il est toutefois beaucoup plus productif d'examiner toutes les motivations possibles d'un employé qui ne respecte pas les règles de sécurité, car cela favorisera une meilleure relation avec les subordonnés et les collègues.

Écoutez attentivement : Leur EPI est-il inconfortable ? Est-il gênant pour leur travail ? L'écoute active permet d'intégrer les précieuses informations fournies par les employés et, par conséquent, d'aboutir à un programme plus efficace.

En outre, en faisant participer les travailleurs au choix de l'EPI et en leur donnant la possibilité de décider de l'achat de l'équipement de sécurité, ils seront plus enclins à le porter de manière cohérente et conforme.

4. Obtenir le soutien des superviseurs

Enfin, l'adhésion des superviseurs est un élément essentiel de la conformité des employés. Étant donné que les superviseurs sont le point de contact le plus fréquent et le plus immédiat avec la direction, ils ont un impact énorme sur la façon dont les employés perçoivent l'importance de la sécurité sur le lieu de travail. Si les superviseurs font passer le message que la sécurité n'a pas tant d'importance ou qu'ils ne respectent pas eux-mêmes les règles, les employés suivront le mouvement.